



Adres
Frans Halslaan 2
7204 CH Zutphen

telefoon
06-20333275

mail
administratie@c-central.nl

Rekeningnummer (Rabo)
1190.79.410

KVK
08142927

BTW-nummer
NL163032233B01

ALGEMENE VOORWAARDEN

DUUR VAN DE OVEREENKOMST

Het cursusjaar van C-Central loopt van 1 augustus tot en met 31 juli. De overeenkomst wordt aangegaan voor een jaar, ingaande op 1 augustus. Mocht deze overeenkomst op een ander tijdstip ingaan, dan loopt deze overeenkomst tot aan het nieuwe cursusjaar. De overeenkomst kan op twee manieren worden aangegaan. Middels een schriftelijke overeenkomst, verstrekt door C-Central en ondertekent door de leerling/lesgeldplichtige of middels het deelnemen aan de lessen. De overeenkomst wordt jaarlijks automatisch verlengd, tenzij vóór 1 juni schriftelijk door de (ouders/verzorgers van de) leerling is opgezegd. Bij uitschrijving wordt in principe een termijn van 2 maanden in acht genomen, ingaande op de eerste van de aansluitende maand. Na 1 mei is tussentijdse opzegging niet meer mogelijk.

CURSUSGELD

De (ouders/verzorgers van de) leerling is maandelijks lesgeld verschuldigd op basis van vooruitbetaling aan C-Central. Een cursusjaar bestaat uit 38 lesweken. Het totaal te betalen bedrag van deze 38 lesweken wordt verdeeld in 12 gelijke, maandelijks termijnen. Deze betaaltermijnen hoeven niet gelijk te lopen met de lesweken. Het verschuldigde lesgeld zal worden geïncasseerd van de rekening van de (ouders/verzorgers van de) leerling middels een automatische incasso.

De incasso start in de week voor de eerste volledige maand na de start van de lessen. De lessen die hiervoor worden gevolgd worden gefactureerd middels een factuur die als PDF per email wordt verstuurd. Het lestarief wordt berekend aan de hand van leeftijd en lesvorm die gevolgd wordt. In het geval dat er een andere lesvorm wordt gevolgd dan dat er in de aanmelding is opgegeven, dient het tarief van de gevolgde lessen te worden betaald. Bij verandering van lesvorm zal het bijbehorende lestarief van de nieuwe lesvorm worden berekend.

Bij niet tijdige betaling van het verschuldigde bedrag komen de wettelijke rente evenals alle kosten van invordering, zowel gerechtelijk als buitenrechtelijk (o.a. Aanmaningen) voor rekening van de (ouders/verzorgers van de) leerling. Tevens zullen de lessen worden gestaakt tot dat het verschuldigde bedrag voldaan is. Bij niet tijdige betaling van de factuur zal de lesgeldplichtige worden aangemaand en zal er €10,00 aan administratiekosten worden berekend. De gemiste lessen kunnen dan niet worden ingehaald of gerestitueerd. De tarieven kunnen worden gewijzigd, hetgeen tijdig bekend zal worden gemaakt via email.

LESSEN

De lessen worden wekelijks gegeven, en tweewekelijks op aanvraag en indien mogelijk. De lessen zijn individueel in tweetallen of in groepsverband. Mocht het niet mogelijk zijn om de lesvorm aan te bieden die in het aanmeldingsformulier wordt opgegeven, heeft C-Central het recht hier een alternatieve lesvorm voor aan te bieden. Hiervoor zal of per email of telefonisch of mondeling met de (ouders/verzorgers van) de leerling worden overlegd. Het daadwerkelijk volgen van de andere lesvorm ziet C-Central als akkoord voor de nieuwe lesvorm en het bijbehorende tarief.

De vakantieperiodes van C-Central zijn gelijk aan die van het reguliere basisonderwijs in de regio Zutphen, maar kunnen hiervan afwijken. Vanaf het begin van het lesseizoen zullen de vakantiedata op de website te lezen zijn (www.c-central.nl).

Indien er een proefles is gevolgd, heeft de aspirant leerling een inschrijfformulier van de docent ontvangen. Deze dient voor of tijdens de eerste daadwerkelijke les te worden



Adres
Frans Halslaan 2
7204 CH Zutphen

telefoon
06-20333275

mail
administratie@c-central.nl

Rekeningnummer (Rabo)
1190.79.410

KVK
08142927

BTW-nummer
NL163032233B01

ingeleverd. Zodra dit inschrijfformulier is geretourneerd naar C-Central, is de aangeboden lestijd definitief. De aspirant leerling dient binnen zes dagen door middel van het opsturen van het inschrijfformulier danwel via correspondentie (sms, mail, telefoon) C-Central op de hoogte te brengen van de inschrijving. Na deze termijn vervalt de lestijd voor de aspirant leerling.

AFWEZIGHEID

Indien de leerling één of meerdere lessen op het afgesproken tijdstip verzuimt, blijft het lesgeld verschuldigd. Afwezigheid van de leerling wordt bij voorkeur via e-mail of sms gemeld aan de docent. Telefoonnummers zijn te vinden op de website (www.c-central.nl). Indien mogelijk, kan met de docent overlegd worden over een alternatieve lestijd in dezelfde week, maar hierop is geen recht.

Bij afwezigheid van de docent door ziekte of andere onvoorziene omstandigheden, zal vanaf de vierde gemiste les een alternatief geboden worden. Dit alternatief kan geboden worden in de zogenaamde "inhaalweken". Dit zijn de eerste week van de kerstvakantie en de eerste twee weken van de zomervakantie. Als in een cursusjaar meer dan vier lessen zijn uitgevallen van een docent door ziekte of andere onvoorziene omstandigheden, en er is geen mogelijkheid tot inhalen geboden, pas dan is restitutie van het lesgeld mogelijk vanaf de vierde gemiste les. Verzoek tot restitutie dient schriftelijk te worden aangevraagd aan het eind van het seizoen, vóór 15 juli van het betreffende cursusjaar bij de administratie van de C-Central. Bij vervangende lesdagen gelden dezelfde afwezigheidsregels als bij normale lesdagen.

CORRESPONDENTIE

De administratie van C-Central correspondeert voornamelijk via email. C-Central dient ten alle tijde op de hoogte te zijn van de juiste adresgegevens, inclusief emailadres van (ouders/verzorgers van) de leerling. Alle correspondentie van (ouders/verzorgers van) de leerling aan C-Central met betrekking tot de lesovereenkomst, algemene voorwaarden en financiële zaken dient gevoerd te worden met de administratie van C-Central - niet via de docenten.

AANSPRAKELIJKHEID

C-Central is in geen enkel geval aansprakelijk voor enig letsel of schade aan/van de leerling, of voor verlies, diefstal of beschadiging van de eigendommen van de leerling. Deelnemen aan de lessen en het betreden van de leslocatie van C-Central is geheel op eigen risico. Met het aangaan van de lesovereenkomst gaat de (ouders/verzorgers van de) leerling hiermee akkoord. Algemeen: C-Central kan besluiten een leerling/cursist de toegang tot de lessen te ontzeggen, b.v. bij een betalingsachterstand of wangedrag. De verplichting tot betaling van het cursusgeld blijft dan bestaan. In alle gevallen waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien, beslist C-Central.

WIJZIGING ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze algemene voorwaarden kunnen veranderen. C-Central zal de (ouders/verzorgers van de) leerling daarvan tijdig en schriftelijk/per email op de hoogte brengen. Onvoorziene omstandigheden kunnen leiden tot wijzigingen van de website. C-Central behoudt zich het recht om af te wijken van de verstrekte informatie.